

PROGRAMA PRELIMINAR

LUNES 10 DE JUNIO – Hotel Sheraton / Salón San Cristóbal

14:00 – 14:30 hrs. Palabras de Bienvenida

14:35 – 14:50 hrs. Presentación Mónica Zalaquett Said – Subsecretaria de Turismo de Chile

14:55 – 15:05 hrs. James Rees, Presidente ICCA (Londres)

15:05 – 15:15 hrs. “Impacto del Sector Ferial y de Exposiciones”

Ana María Arango , Directora de UFI para América Latina

15:15 – 15:20 hrs. Introducción a cargo del moderador

15:25 – 15:40 hrs. “DESTINOS SECUNDARIOS VERSUS CAPITALES”

¿Qué acciones llevan a cabo los gobiernos nacionales y locales para fortalecer el protagonismo de los destinos secundarios frente a las capitales?

Un gran “Equipo País” debe diseñar una estrategia de captación de acuerdo al potencial de cada destino y apoyar el desarrollo de infraestructuras, conectividad, profesionalización de recursos humanos, promoción internacional, etc.

Sherrif Karamat (Estados Unidos)

Director Ejecutivo y Presidente de PCMA- Professional Convention Management Association

15:40 – 16:10 hrs. *Intervenciones de los Ministros y otras autoridades participantes en representación de cada país.*

16:10 – 16:25 hrs. TEMA 2 – “COMO LOGRAR LA CONVERGENCIA DE LAS ASOCIACIONES Y ORGANISMOS INTERNACIONALES PARA TRANSITAR EL MISMO CAMINO”

¿Quién es quién en la gestión de destinos?

La importancia de definir el papel de cada organización para no superponer esfuerzos y llevar a cabo un trabajo profesional, con estrategias definidas y objetivos claros.

Una operación a mediano y largo plazo que derive en el posicionamiento de un destino como referente internacional para la realización de reuniones.

Christian Mutschlechner (Viena)

Ex presidente de ICCA, Director del Buró de Convenciones de Viena por mas de 25 años, logró posicionar la ciudad como uno de los destinos más exitosos en la captación de eventos.

16:25 – 16:55 hrs. *Intervenciones de los Ministros y otras autoridades participantes en representación de cada país.*

16:55 – 17:10 hrs. Coffee Break



6^{to} FORO POLITICO

Latinoamericano sobre Turismo de Reuniones

10 de junio de 2019. Santiago, Chile

17:10 – 17:25 hrs. TEMA 3 - SERVICIOS TURÍSTICOS VERSUS SERVICIOS PARA REUNIONES

¿Es similar la atención a un turista de alto nivel que a un presidente de una asociación profesional internacional?

¿El personal de hoteles, restaurantes y servicios turísticos en general, está realmente capacitado para entender esta diferencia?

La importancia de concientizar a toda la escala de prestadores de servicios sobre los diferentes alcances y requerimientos de cada uno de ellos.

Mr. Didier Scaillet (Bruselas)

Director Ejecutivo de SITE – Society for Incentive Travel Excellence

17:25 – 17:55 hrs. Intervenciones de los Ministros y otras autoridades participantes en representación de cada país.

18:00 hrs. Cierre del Foro

Entrega del Premio Forúm 2019

Palabras Ing. Juan Pablo Franky, Viceministro de Turismo de Colombia como anfitrión del 7mo FORO POLITICO LATINOAMERICANO SOBRE TURISMO DE REUNIONES.

19:00 hrs. Salida del traslado al Cóctel de Bienvenida ofrecido por CHILE