

NEXT GENERATION SUMMIT

by FIEXPO
Domingo 9 de junio 2019



essential
COSTA
RICA

Next Generation Summit: ¡Tú eres el futuro que empieza hoy!

Un futuro próspero para el turismo de reuniones en América Latina necesita profesionales preparados y con visión estratégica como vosotros.

Domingo 09 de Junio de 2019

08.30 – 09.00 **Registro de los asistentes**

09.00 – 09.30 **Bienvenida y “icebreaker”**

Arnaldo Nardone (Director de Fiexpo Latin America, Uruguay)
Santiago González (Director Regional para America Latina y el Caribe de ICCA, Uruguay)

09.30 – 10.00 **Sesión Inaugural:**

“It’s a small world”: Quién es quién en este sector y cómo se diferencian los grandes segmentos?

Arnaldo Nardone (Director de Fiexpo Latin America, Uruguay)
Santiago González (Director Regional para America Latina y el Caribe de ICCA, Uruguay)

10.00 – 10.30 **Estrategias de destino**

El gran equipo que involucra a Públicos y Privados, porque se debe desarrollar un trabajo conjunto si se puede posicionar exitosamente un destino. Caso Argentina.

Pablo Sismanian (Coordinador de Turismo de Reuniones de INPROTUR, Argentina)



10.30 – 11.00 Destinos

Turismo Vacacional Vs. Turismo de Reuniones

Cómo posicionar un destino tradicionalmente vacacional en el segmento del Turismo de Reuniones

El caso de éxito de Costa Rica y República Dominicana

Tatiana Orozco (Ejecutiva de Mercadeo / Segmento MICE en el Instituto Costarricense de Turismo)

Amelia Molina (Directora de Congresos e Incentivos en MICE, Ministerio de Turismo, República Dominicana)

11.00 – 11.30 Networking Break

11.30 – 12.00 Venues

Un edificio sin alma no son más que 4 paredes: ¿Qué buscan los clientes y los delegados en una sede para eventos?

Alexandra Torres (Directora General del Centro Internacional de Convenciones de Bogotá – ÁGORA)

Federico Bischburg (Socio Fundador - Secretario Ejecutivo de la Asociación de Centro de Convenciones del Caribe y Latinoamérica - ACCCLATAM)

12.00 – 12.30 Clientes

Que espera un cliente que tiene en su poder la toma de decisión de una candidatura de parte del equipo del destino que se postula. Realmente conocemos sus requerimientos y cuáles son los objetivos que persiguen cuando organizan sus eventos.

Daniel Rábalo (Presidente de la Asociación Latinoamericana de Relaciones Públicas, Argentina)

12.30 – 13.00 Certificaciones y Capacitación

Las certificaciones, una herramienta fundamental para la profesionalización de los Recursos Humanos en el Turismo de Reuniones.

Eduardo Chaillo (Director Regional para Latinoamérica en Maritz Global Events, USA)

13.00 – 14.00 Lunch Break

14.00 – 16.30 Taller de Trabajo

Legacy Project

Coordinadores: Santiago González y Arnaldo Nardone

Jurado de Evaluación: Alexandra Torres, Amelia Molina, Federico Bischburg, Pablo Sismanian, Daniel Rábalo y Eduardo Chaillo.

19.00 Cheese, Wine... more wine and fun!!