

PROGRAMA PRELIMINAR

Martes 20 de junio. JW Marriott - Salón Grand Pacific

2.30pm – 2.50pm Apertura oficial del 10° Foro Político – Arnaldo Nardone, Director FIEXPO Exhibitions Group

2.50pm – 3.00pm Palabras de Bienvenida – Autoridad de Turismo de Panamá

3.00pm - 3.10pm Introducción a cargo del moderador

3.10pm – 3.25pm **TEMA1 - "Liderazgo eficaz y equipos consolidados en el marketing de destinos para la industria de reuniones"**

La consolidación de equipos es esencial para generar confianza en los clientes y asegurar su satisfacción y el éxito de un destino en la industria de reuniones. El liderazgo efectivo y la gestión de equipos son clave para generar una cultura de colaboración y compromiso que propicie la motivación y el alto rendimiento. *¿Por qué es esencial la consolidación de equipos en la industria de reuniones? ¿Cómo pueden los equipos consolidados aumentar la satisfacción del cliente y la fidelidad? ¿Qué habilidades y características debe tener un líder efectivo para consolidar equipos en el marketing de destinos?*

Conferencista: Cristoph Tessmar, Director - Barcelona Convention Bureau, España.

3.25pm – 3.55pm *Intervenciones de los Ministros/as y otras autoridades participantes en representación de cada destino o entidad*

3.55pm – 4.10pm **TEMA 2 – "Planificación efectiva en la industria de reuniones: la importancia de las estadísticas en la toma de decisiones"**

La planificación efectiva es un tema crítico para el éxito en la industria de reuniones y eventos, y es especialmente relevante para las más altas autoridades de turismo, quienes deben liderar la promoción y el desarrollo en sus destinos. La recopilación y el análisis de estadísticas precisas resulta clave para la toma de decisiones informadas. *¿Por qué la planificación efectiva es crítica para el éxito en la industria de reuniones, especialmente para los ministerios de turismo o entidades de gobierno de ciudad? ¿Cómo puede la recopilación y el análisis de estadísticas ayudar a los ministerios de turismo y entidades de gobierno de ciudad en la toma de decisiones informadas y en la atracción de eventos y reuniones de calidad? ¿Qué beneficios pueden obtener al basar su planificación en estadísticas, incluyendo la identificación de oportunidades de crecimiento en sectores específicos y la adaptación de la oferta a las necesidades y expectativas de los visitantes?*

Conferencista Oxford Economics Directors

4.10pm – 4.45pm *Intervenciones de los Ministros/as y otras autoridades participantes en representación de cada destino o entidad*

4.45pm – 5.00pm Coffee Break

5.00pm – 5.15pm **TEMA 3 –"El impacto económico, social y ambiental de las reuniones comprendiendo su legado"**

Las reuniones representan un importante impacto económico, social y ambiental, y es fundamental comprender su legado. Desde la gestión de recursos hasta la generación de residuos, pasando por la creación de redes y la inclusión de grupos minoritarios, existe un amplio espectro de factores a considerar en la industria de reuniones. ¿Por qué es importante comprender el legado de las reuniones para asegurar su sostenibilidad a largo plazo? ¿Cuál es el impacto económico, social y ambiental de las reuniones y cómo se pueden maximizar sus beneficios? ¿Qué factores específicos deben ser considerados para asegurar la sostenibilidad de las reuniones, y la regeneración de los destinos?

Conferencistas:

Genevieve Leclerc, CMP, Co-Founder and CEO -Meet 4 Impact

Guy Bigwood CEO & Cheif Changemaker, GDS Global Sustainability Movement

5.15pm –5.45pm *Intervenciones de los Ministros/as y otras autoridades participantes en representación de cada destino o entidad.*

5.45pm Cierre del Foro

Entrega del Premio Fórum 2022

6.30pm Salida del traslado al Cóctel de Bienvenida ofrecido por Panamá.